

2026年7月30日

お客様各位

カワサキオンラインショップ

熊本地震の影響による配送遅延について

平素よりカワサキオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、7月28日に発生した熊本県熊本地方を震源とする地震により

被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

現在、地震の影響により、佐川急便において一部地域への集荷・配達業務に遅延が発生しております。

そのため、熊本県をはじめとする九州の一部地域宛てのご注文につきましては、発送までに通常よりお時間をいただく場合がございます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、安全の確保および配送状況の回復を優先し、状況が改善され次第、順次発送手配を進めてまいります。

■ご注文状況の確認について

ご注文状況につきましては、オンラインショップのマイページよりご確認ください。

■配送状況について

対象地域の詳細および最新の配送状況につきましては、以下の佐川急便公式サイトをご確認ください。

<https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/406/>

※配送状況は随時更新されますので、最新情報をご確認ください。

対象地域のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。